

מדיניות פרטיות | מכבי טבעי – אוגוסט 2025

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונה לכלל המגדרים והמינים

מתחת לגיל 18? הכתוב מטה עשוי להיות מעט מורכב. אנא היוועץ במבוגר אחראי לפני השימוש באתר החברה.

1. כללי

- א. קרן מכבי מפעילת רשת המרפאות "מכבי טבעי" לרפואה משלימה, להלן: **"מכבי טבעי"** או **"החברה"** רואה חשיבות עליונה, הן כערך בפני עצמו והן מכח החוק, בשמירת צנעת פרטיותם של מטופליה ושמחה לסקור בפניך את מדיניות הגנת הפרטיות הנוהגת במכבי טבעי וכן את העקרונות המנחים את פעולתה בכל הקשור בשמירה על פרטיותך ופרטיות המידע הנאגר אודותיך.
- ב. מכבי טבעי שומרת ומתעדת מידע רפואי ואדמיניסטרטיבי אודות מטופליה כחלק מובנה ממתן שירות רפואי באיכות גבוהה ומכח חובתה לעשות כן על-פי חוק.
- ג. מכבי טבעי מחויבת בהגנה קפדנית על פרטיות המידע הנ"ל, וזאת על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 וחוקים נוספים, וכן על-פי כללי האתיקה הרפואית הנהוגים והקיימים. בהתאם לכך, שוקדת מכבי טבעי למלא אחר דרישות אלה מתוך הבנה שאיכות טיפול רפואי, מתן שירות והגנה על פרטיות המטופל מהווים מקשה אחת בעלת חשיבות עליונה לאיכות השירות הרפואי הניתן על ידה.
- ד. בנוסף, מכבי טבעי רואה בדך המטופל חלק משמעותי ממהלך הטיפול הרפואי, ועל כן חשוב לנו שתהיה שותף פעיל, לא רק במסירת המידע וקיום תכנית הטיפול, אלא גם שותף למאמציה של מכבי טבעי להבטחת שמירת פרטיותך.
- ה. נתונים שתמסור ואשר יאספו אודותיך במסגרת שימושך בשירותים שמציע אתר (להלן: **"האתר"**), יישמרו במאגרי המידע הרשומים שלנו ויעובדו על ידינו בהתאם להוראות החוק ולפי הסכמתך. נציין בפניך כי לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו תלויה ברצונך בעת גלישתך באתר ובעת מסירת פרטיך לצורך שימוש בשירותי האתר.
- ו. המידע המוגן מכוח החוק נאגר במערכות מידע ממוחשבות שמפעילה מכבי טבעי, ובין היתר, מצוי ברשומות הרפואיות של המטופלים ובמסמכים המועברים בין מטפלים לצרכי טיפול רפואי. מסמכים אלה מרוכזים בתיק הרפואי של המטופל, המנוהל במכבי טבעי על-ידי מערכת ממוחשבת שבה נעשה שימוש על-ידי כל המטפלים במכבי טבעי.
- ז. בכל התהליכים המנויים לעיל, מבצעת מכבי טבעי את הפעילות תוך שמירה קפדנית על הגנת פרטיות המידע. לשם כך נעשה שימוש בטכנולוגיות מתאימות, הגדרת תהליכי עבודה התומכים בדרישות ההגנה, בקרה מתמשכת על-ידי גורמים מקצועיים במכבי טבעי וביקורות תקופתיות לבחינת יעילות ותקפות הטכנולוגיות והתהליכים שנקבעו ועדכונם, ככל שהדבר נדרש.
- ח. הסכמתך לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות – השימוש באתר מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, ובהתאם לכל דין אשר חל או יחול על שימוש סביר באתר. אם אינך מסכים

לאחד מהתנאים, אנא הימנע מהמשך השימוש באתר או פנה אלינו על-מנת שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות.

2. מטרות ואופן השימוש במידע והגשה אליו

- א. מידע טכני ומזהים דיגיטליים – בעת גלישתך באתר, נשמר אצלנו באופן אוטומטי מידע טכני מסוים, כגון שמו של ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובת ה-IP שלך, תאריך ביקורך, משך הביקור, באילו עמודים ביקרת באתר וסוג הדפדפן בו נעשה שימוש. מידע זה ייאסף באמצעות "עוגיות" כמפורט בסעיף מטה.
- ב. נתונים אישיים מזהים אודותך יישמרו במאגרי החברה הרשומים על-פי חוק, אך ורק אם מסרת אותם מיוזמתך, ולפי הסכמתך באותן נסיבות, כגון הרשמה לאחד השירותים המוצעים באתר. כל פרט שתמסור ישמר לפי הוראות קפדניות שבחוק ובכפוף להסכמה שתיתן על-ידך בסמוך למסירת המידע.
- ג. מכבי טבעי או מי מטעמה, מחויבת לשמור על הסודיות ועל חשאיות המידע שברשותה ולציית להוראות החוק. ככל שייאסף מידע אודותיך בעת השימוש באתר או אם תמסור מידע מיוזמתך באמצעות השירותים המוצעים באתר, מכבי טבעי תשתמש במידע רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, ולמטרות המנויות להלן:
 - (1) מידע שנאסף מעצם שימושך באתר הינו מידע סטטיסטי, אנונימי, שאינו מזהה אותך אישית, ונועד כדי להתאים את האתר ואת השירותים המוצעים בו להעדפותיך ולצרכיך.
 - (2) הניהול התקין של האתר ותפעול השירותים המוצעים בו.
 - (3) מתן שירות לקוחות וייעול ההתקשרות עם החברה.
 - (4) ביצוע סקרים וסטטיסטיקות, ולצרכי שיווק – והכול בכפוף להסכמות שיתקבלו ממך לפי החוק, ולצרכים פנימיים של מכבי טבעי.

3. מזהים דיגיטליים ו-Cookies

- א. לידיעתך מכבי טבעי עשויה לעשות שימוש במסגרת אתר האינטרנט במזהים דיגיטליים, לרבות קבצי 'קוקיס' ומשוואות רשת (Beacons Web). שימוש בקבצים אלה נעשה, בין היתר, על מנת להתאים את אופן הגלישה באתר לצרכיך והעדפותיך. כמו כן, מכבי טבעי עשויה לעשות שימוש בקבצים אלה לצרכי פרסום ושיווק ממוקד במנועי חיפוש, אתרי אינטרנט ורשתות חברתיות שונות בהם תבקר.
- ב. 'קוקיס' הם קבצי טקסט קטנים שיוצר הדפדפן של המשתמש, בעקבות בקשה של אתר בו גולש המשתמש. קבצים אלו מאפשרים לאתר שגרם ליצירתם 'לזכור' פעולות שבצע המשתמש באתר, לרבות דפים בהם גלש או פרטים שמילא בטופס מסוים. חלק מהקבצים האלו נמחקים עם סגירת הדפדפן וחלקם נשמר על מחשב המשתמש.
- ג. אתר אתר מכבי טבעי גורם ליצירת קבצי קוקיס על מחשב המשתמש רק לנוחות המשתמש. יחד עם האמור, משתמש שאינו חפץ לאפשר למכבי טבעי ליצור קבצי 'קוקיס' יכול למנוע זאת על ידי שינוי הגדרות של הדפדפן ולגלוש תחת החלופה האנונימית (incognito) שמאפשר הדפדפן. כמו כן, הנך רשאי לשנות את הגדרות השימוש בקבצים אלה בקשר עם ביקורת ברשת החברתית פייסבוק בקישור הבא:

nu_settings_account=product_entry!/settings_ad/adpreferences/com.facebook.
www://https יחד עם זאת, תשומת ליבך כי שינוי הגדרות 'קוקיס' בדפדפן ו/או שינוי
העדפותיך בקשר עם הפרסום הממוקד בפייסבוק, עלול לגרום לך שפונקציות מסוימות לא
יפעלו בעת שימושך בהם. למידע נוסף אודות השימוש ב'קוקיס' בפייסבוק ראה:
cookies/policies/com.facebook.www://http

ד. מכבי טבעי רשאית לאסוף ולעשות שימוש במידע שנמסר על-ידי המשתמש ו/או במידע אשר
הצטבר אודותיו, לרבות במהלך השימוש באתר, על מנת לשפר, להעשיר ו/או לשנות את
האתר, השירותים והתכנים המוצעים במסגרתו, וכן על מנת לעדכן את המשתמש ולערוך
סקרי שביעות רצון באשר לשירותים המוצעים על-ידי מכבי טבעי. בנוסף, המשתמש מסכים
ומאשר למכבי טבעי לעשות שימוש במידע למטרות שיווקיות וסטטיסטיות, ולמסור מידע
סטטיסטי אגרגטיבי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות
הפרטיות. כמו כן, מכבי טבעי עושה שימוש במידע אגרגטיבי לצורכי שיווק ופרסום ממוקד
ברחבי רשת האינטרנט וברשתות החברתיות. מובהר כי מידע סטטיסטי אגרגטיבי זה לא
יזהה את המשתמש אישית.

4. דרכי שמירת המידע

א. המידע הרפואי והמנהלי אודות כל מטופלי מכבי טבעי נשמר במערכות המחשוב של מכבי
טבעי. למערכות אלה הוגדרו ויושמו דרישות אבטחת מידע טכנולוגיות, המתאימות
למאגרי המידע מסוגם. דרישות אלה נבדקות ומבוקרות באופן שוטף ובהתאם לדין.

5. העברת המידע לצדדים שלישיים

א. במקרים המתאימים העברת מידע מחוץ למכבי טבעי, נעשים בהתאם לצורכי הטיפול
הרפואי והפרא-רפואי. כל זאת, במסגרת הסמכויות המוענקות למכבי טבעי והחובות
החלות עליה על פי חוקי מדינת ישראל ובפרט חוק הגנת הפרטיות, חוק זכויות החולה,
התשנ"ו-1996, ובכפוף לסייגים הקבועים בהם.

ב. כמו כן, מכבי טבעי עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, כמפורט
להלן או בכל מקרה אחר בו תידרש העברתו:

- (1) על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
- (2) במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקית ו/או זכיינים ו/או ספקים לצורך מתן
השירותים עבורך, וכן לטובת מטרות השימוש המוצהרות לעיל, לשם אספקת
השירותים, אחזקתם, ייעולם ויצירת שירותים חדשים, לרבות הצגת תוכן ממוקד
ומותאם עבורך. יובהר כי ייתכן ומידע אודותיך יאוחסן בשרתים מקומיים ו/או בענן,
בארץ או בחו"ל.
- (3) בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש באתרי החברה, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות
ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך,
באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש,
לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;

- (4) לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה ;
- (5) בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי ;
- (6) במקרה בו תעביר ו/או תמכור ו/או תמחה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, כולן או חלקן, לרבות כאמור העברת המידע לזכייני החברה, גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של נכסיה, כולם או חלקם, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- (7) החברה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו ולהוראות כל דין. בכל מקרה, מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי. יתר על כן, במסגרת השימוש באתרי החברה עשויים להופיע קישורים שונים לאתרים כגון רשתות חברתיות שונות, כגון של פייסבוק (להלן "האתרים חיצוניים"). לחיצה על האתרים החיצוניים תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן תצא מהאתר ותופנה ליישום חיצוני לאתר, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לחברה ו/או למי מטעמה לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא תישא באחריות ביחס לכך.

6. **דיוור ישיר**

א. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף למסירת פרטי ההתקשרות שלך למכבי טבעי והסכמתך לקבלת דיוור ישיר ומסרים שיווקיים, תהא החברה רשאית לשלוח לך, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשרות אחרים אשר מסרת, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי של החברה. באפשרותך לבטל בכל עת את הסכמתך ולחדול מקבלת המידע באמצעות לחצן "הסרה" אשר יופיע בתחתית ההודעה או אפשרות מענה באותה דרך בה נשלחה ההודעה עם המילה "הסר".

7. **שינויים במדיניות הפרטיות**

א. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה ויפורסם באתר. שימושך באתר לאחר ביצוע השינויים ומתן ההודעה על כך, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

א. .

8. **בקרת המטופל על פרטיותו**

א. מאחר שתחום הרפואה בכלל, וניהול הטיפול ברפואה אלטרנטיבית במכבי טבעי, בפרט, הפך להיות מושתת ברובו, על מערכות ממוחשבות ועל גישה מרחוק למידע ולקבלת שירות (באמצעות אינטרנט, מכשירים סלולאריים וכיו"ב), ומתוך הכרה בחשיבות שיתוף המטופל בהליך הטיפול ובשמירת סודיות המידע אודותיו, אנו מבקשים להמליץ בפניך על פעולות שתוכל לעשות, גם אתה, על מנת לוודא שמירה על פרטיותך ומניעת זליגת מידע אודותיך:

- שימוש בסיסמת גישה אישית למחשב: מספר עקרונות מומלצים – (1) על הסיסמה להיות מורכבת מספרות אותיות ועדיף לשלב גם תו מיוחד כמו \$ או #; (2) החלפת סיסמה מעת לעת; (3) ביטול אופציית "שמירת סיסמאות אוטומטית" במחשב האישי.
- שמירה על פרטי משתמש/סיסמא לשירותים מקוונים של מכבי טבעי מוגנים מפני גורמים לא מורשים, שמירה על מכשירי המדיה השונים (מחשב נייד/נייד, טלפון סלולארי וכיו"ב) מפני צפייה על בלתי מורשים.
- התקנת תוכנות ייעודיות למטרת יישום אבטחת מידע במחשב האישי, כגון: אנטי וירוס - Virus Anti, "חומת אש" (Firewall); הצפנת מידע (הצפנת כל נתוני הדיסק הקשיח או הצפנה של ספריות/קבצים ספציפיים).
- אתרים/פורומים חברתיים – אף שמדובר באפיקים שמטרתם ליתן שירות / לספק מידע רפואי כללי, הרי שהם מתבססים ומנוהלים על-גבי פלטפורמות חיצוניות למכבי טבעי (כגון: Facebook; Messenger), שבהן הגנת פרטיות המידע ואבטחתו מתבססת על מדיניות האתר ועל יכולתו של המשתמש באתר לממש מדיניות זו. מצד אחד, מכבי טבעי רואה חשיבות לספק מענה למטופליה גם במדינות אלה שהולכות ונעשות פולאריות מיום ליום, אך יחד עם זאת, מקפידה, היכן שהיא לא נמצאת כמנהלת שירות המתבסס על מדינות אלה, להתורות ולהזהיר את הגולשים לבל יחשפו מידע אישי/רגיש. מומלץ לבחון היטב את השימוש בפלטפורמות אלה, לרבות הבנה מתי המידע המועלה חשוף לכל צופה ו/או לספקי פלטפורמות אלה (למשל בפייסבוק, אלא אם הוגדר אחרת על-ידי הגולש) ומתי לא (למשל: פורומים למיניהם, בהם בדרך-כלל ההשתתפות הינה ללא זיהוי). מבלי לגרוע מהאמור, עליך לבחון האם אפיקים אלה הם הכתובת להעלאת תכנים אישיים (כגון פרטי אמצעי תשלום, פרטים מזהים שלך בצירוף מידע רפואי רגיש וכיו"ב) או לבחון שימוש חלופי באפיקי שירות אחרים למטרה המבוקשת על ידך.

9. אבטחת האתר

א. מכבי טבעי עושה כל שביכולתה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. על אף האמור, מכבי טבעי אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם.

10. שאלות, בקשות הערות וזכות העיון

א. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר החברה ואף לבקש מאיתנו לתקן

מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לפנות אל החברה הגורמים הבאים:

אם אתה מבקש לבדוק את היבטי הגנת הפרטיות לגבי מידע הנשמר אודותיך במכבי טבעי או לפנות בכל נושא בקשר לכך או ליצור קשר עם גורמי אבטחת מידע במכבי טבעי בנושאים שונים, באפשרותך לפנות למחלקת פניות הציבור במכבי טבעי, וזו תעביר את פנייתך לבירור מול הגורמים הרלבנטיים ותשיבך:

דואר אלקטרוני: Privacy_tivi@mac.org.il | טלפון: 03-7462140; פקס: 03-7462113

או באתר מכבי טבעי בכתובת: [/https://maccabitivi.co.il](https://maccabitivi.co.il) | בלשונית "צור קשר".